



# Cloud RemoteApp

Cloud RemoteApp is een digitaal startpunt vanwaar u uw applicaties altijd en overal via het internet kunt starten. Uw medewerkers kunnen deze applicaties rechtstreeks openen vanaf laptops en tablets of direct vanuit het portaal. Met de Cloud RemoteApp is installatie en updaten van applicaties op laptops niet meer nodig. U kunt voor een vast bedrag per maand eenvoudig en snel aan de slag.

## Standaard functionaliteit

Een Cloud RemoteApp is een standaard portaal met de volgende functionaliteiten:

- Meerdere applicaties direct aan te bieden vanuit het portaal
- Volledig beheerde achtergrond waardoor uw applicaties altijd beschikbaar zijn
- Direct te integreren in Windows via een eenvoudige wizard
- Af te nemen vanuit de Azure en Dell cloud

## Eigen applicaties

Uiteraard is het mogelijk eigen applicaties onder te brengen binnen de Cloud RemoteApp. Voorwaarde is dat de applicaties worden ondersteund door Windows 8.1.

Applicatieserver nodig? Onze technische medewerkers bepalen samen met u waar deze het beste kan worden ondergebracht. In uw eigen datacenter, in de Microsoft Azure cloud of in de Dell cloud.

## Microsoft Office

Het is zeer eenvoudig om Office applicaties aan te bieden via RemoteApp:

- Microsoft Office Standard
- Microsoft Office Professional
- Microsoft Project
- Microsoft Visio

Een van de oplossingen binnen de Cloud Werkplek is de Cloud RemoteApp. De Werkplek is een belangrijk onderdeel van de Dell Cloud Suite en vormt het toegangspunt voor medewerkers tot diverse cloud of niet-cloud diensten.

De Dell Cloud Suite is een verzameling van innovatieve en flexibele cloud diensten. U kunt hieruit zelf de oplossingen selecteren die optimaal en continu bijdragen aan uw organisatiedoelstellingen.

Wij geloven niet dat er één oplossing is voor alle problemen. Iedere organisatie is immers uniek en kent andere belangen. Wel geloven wij in de kracht van de cloud, waarmee organisaties wendbaarder, innovatiever en vooral flexibeler om kunnen gaan met IT behoeftes.

De Dell Cloud Suite stelt organisaties in staat het beste te halen uit de Microsoft en de Dell cloud, en dit, indien gewenst, te combineren met eigen IT middelen. Zo kan elke organisatie, in elke vorm, profiteren van de cloud.

Elke dienst binnen de Cloud Suite kan los van andere producten en periodiek worden afgenomen, en voldoet volledig aan cloud standaarden.

Diensten die worden afgenomen uit de Dell cloud draaien in Nederland en vallen geheel onder de Nederlandse wet- en regelgeving.

### Volledige integratie

Een Cloud RemoteApp is eenvoudig te integreren met andere cloud producten of uw bestaande IT omgeving.

Cloud RemoteApp is standaard te integreren met:

- De volledige Office 365 Suite
- Uw eigen Active Directory
- Andere Dell of Microsoft cloud diensten

### Veilig

Het bieden van een veilige werkplek is cruciaal. De Cloud RemoteApp wordt aangeboden vanuit een volledig gescheiden omgeving. Waardoor u, behalve de cloud zelf, niets deelt met andere organisaties. Daarnaast treffen we diverse beveiligingsmaatregelen, zoals:

- Gelaagde netwerkbeveiliging van de cloud, waardoor hackers geen kans hebben
- Elke Cloud RemoteApp wordt standaard beveiligd middels een virusscanner
- De Cloud RemoteApp is uit te breiden met extra verificatie waardoor, naast een gebruikersnaam en wachtwoord, een verificatie via een telefoongesprek of mobiele applicatie wordt gevraagd

### Hoog beschikbaar, zeer betrouwbaar

De Cloud RemoteApp is ideaal voor bedrijven die niet vooraf willen investeren in (zware) IT omgevingen, maar wel willen profiteren van de laatste technologie.

De Cloud RemoteApp biedt een hoge beschikbaarheid van 99,9%.

### Afwijkende eisen en wensen

Ook klanten met extra wensen en eisen kunnen gebruikmaken van de Cloud RemoteApp. Standaard wordt deze aangeboden op basis van Windows technologie. Voor klanten waarbij

dit niet voldoende is, bieden wij een Cloud RemoteApp Premium aan\*. Deze omgeving is gebaseerd op Citrix technologie, en biedt:

- Betere prestaties bij slechte internetverbindingen
- Betere prestaties bij hoge grafische eisen
- Ondersteuning voor afwijkende clients, zoals verouderde thin clients of apparaten die werken op basis van Java en HTML5 of Linux apparaten

### Up-to-date

De Cloud RemoteApp omgeving wordt continu gemonitord en voorzien van de laatste updates. Hierdoor bent u verzekerd van een bijgewerkte werkplek, zonder extra investeringen.

### De juiste ondersteuning

Cloud RemoteApp wordt altijd ondersteund vanuit ons beheerteam. Zij zorgen ervoor dat de Cloud RemoteApp omgeving continu gemonitord wordt door middel van geavanceerde software, en lossen storingen op zodra deze worden gedetecteerd.

Daarnaast beschikt Dell over functionele eindgebruikersondersteuning. Wanneer u hiervan gebruikmaakt kunnen uw medewerkers rechtstreeks contact opnemen met onze beheerders. En heeft u geen IT personeel meer nodig. Hierdoor kunt u zich nog meer focussen op uw kerntaken.

## Volgende stappen

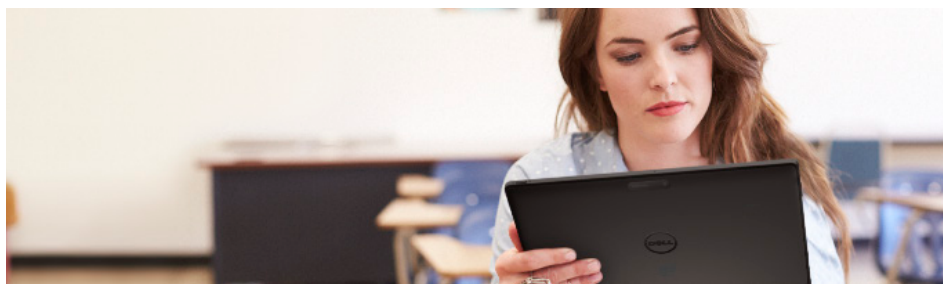
Overweegt u de aanschaf van een Cloud RemoteApp? Stel uzelf eerst de volgende vragen:

- Waar brengt u uw applicatie servers onder? In uw eigen datacenter? In de Azure cloud? Of kiest u voor de Dell cloud?
- Hoe gaat u de verschillende cloud werelden aan elkaar koppelen? Kiest u voor veilige verbindingen over het publieke internet of voor meer gegarandeerde verbindingen, zoals MPLS of ExpressRoute?
- Wie gaat uw medewerkers ondersteunen bij het gebruik van IT? Houdt u zelf IT medewerkers in dienst of besteedt u deze taken uit?

Moeite met deze vragen? Doe de Cloud DNA Check op <http://www.dellcloudnacheck.nl/> of neem contact op met uw Dell accountmanager.

(gebruikersnaam: dnacheck, wachtwoord: welkom@dell)

\*Cloud RemoteApp Premium is alleen beschikbaar vanuit de Dell cloud.



Scan or click this code to learn how Dell Services can help your organization.

**For more information about any of our cloud offerings, please visit [Dell.com/cloud](http://Dell.com/cloud) or contact a Dell representative.**

Product and service availability varies by country. To learn more, customers and Dell Channel Partners should contact their sales representative for more information. Specifications are correct at date of publication but are subject to availability or change without notice at any time. Dell and its affiliates cannot be responsible for errors or omissions in typography or photography. Dell's Terms and Conditions of Sales and Service apply and are available on request. Dell and the Dell logo are trademarks of Dell Inc. Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Dell disclaims proprietary interest in the marks and names of others. © 2015 Dell Inc. All rights reserved.

December 2015 | D695 - Commercial Cloud RemoteApp.indd

