



Endpoint Ondersteuning

Met de overstap naar de cloud worden de apparaten van uw medewerkers steeds belangrijker. Zij vormen immers de toegangspoort tot deze oneindige digitale wereld. Hoe zorgt u ervoor dat deze apparaten altijd werken? Hoe houdt u uw data veilig? En wat als het misgaat?

Beheer van zowel vaste als mobiele werkplekken

Dell biedt de mogelijkheid het volledige beheer van zowel vaste, op Windows gebaseerde werkplekken, als mobiele werkplekken, zoals smartphones* en tablets*, onder te brengen bij ons gespecialiseerde beheerteam. U hoeft zich geen zorgen meer te maken over de apparaten van eindgebruikers.

Up-to-date

Op het moment dat op Windows gebaseerde werkplekken worden opgenomen in Endpoint Ondersteuning, worden ze automatisch voorzien van software. Daarmee kunnen onze beheerders de werkplek van A tot Z in de gaten houden. Zij zijn bovendien in staat ervoor te zorgen dat de laatste updates en hotfixes worden geïnstalleerd.

Het maakt niet uit waar ter wereld het apparaat zich bevindt, het enige dat nodig is om de updates te ontvangen is een werkende internetverbinding. Heeft het apparaat tijdelijk geen verbinding? Geen probleem. Zodra er weer verbinding wordt gemaakt, worden de laatste updates automatisch geïnstalleerd.

Virusscanners

Werkplekken die zijn opgenomen in Endpoint Ondersteuning worden automatisch voorzien van een werkende, volledig bijgewerkte virusscanner. Deze beschermt tegen virussen, spyware en andere ongewenste software.

* Apparaten met Windows Phone, Android en iOS worden ondersteund.

Met Endpoint Ondersteuning is een onderdeel van de Dell Cloud Suite, en zorgt ervoor dat de apparaten van uw medewerkers veilig en functioneel blijven in een veranderende cloud wereld.

De Dell Cloud Suite is een verzameling van innovatieve en flexibele cloud diensten. U kunt hieruit zelf de oplossingen selecteren die optimaal en continu bijdragen aan uw organisatiedoelstellingen.

Wij geloven niet dat er één oplossing is voor alle problemen. Iedere organisatie is immers uniek en kent andere belangen. Wel geloven wij in de kracht van de cloud, waarmee organisaties wendbaarder, innovatiever en vooral flexibeler om kunnen gaan met IT behoeftes.

De Dell Cloud Suite stelt organisaties in staat het beste te halen uit de Microsoft en de Dell cloud, en dit, indien gewenst, te combineren met eigen IT middelen. Zo kan elke organisatie, in elke vorm, profiteren van de cloud.

Elke dienst binnen de Cloud Suite kan los van andere producten en periodiek worden afgenomen, en voldoet volledig aan cloud standaarden.

Diensten die worden afgenomen uit de Dell cloud draaien in Nederland en vallen geheel onder de Nederlandse wet- en regelgeving.

Mobile Device Management (MDM)

Met Endpoint Ondersteuning kunnen al uw mobiele apparaten, zoals smartphones en tablets, worden beheerd vanuit de cloud. U bent in controle, bepaalt welke software wordt geïnstalleerd en kunt bepaalde functies, zoals camera's of geheugenkaarten, blokkeren.

Verliest uw medewerker het apparaat? Dan kan de inhoud van het apparaat binnen enkele minuten gewist worden. Uw data zijn dus altijd veilig.

Het opnemen van een apparaat in Endpoint Ondersteuning is zeer eenvoudig. U downloadt de app, koppelt deze via een wizard aan Endpoint Ondersteuning en het beheer van het apparaat is volledig in uw handen.

Mobile App Management (MAM)

Maken uw medewerkers gebruik van eigen apparaten, maar wilt u controle houden over de data van uw organisatie? Dan is Mobile App Management wellicht een goede optie.

Vanuit Endpoint Ondersteuning zijn wij in staat de apps die organisatiedata bevatten te beheren, terwijl de rest van het apparaat met rust wordt gelaten. Verlaat de medewerker de organisatie, dan kan de organisatiedata binnen enkele minuten worden gewist. Zo zijn wij in staat diverse Bring Your Own Device (BYOD) scenario's te ondersteunen.

Veilig

Net als bij andere cloud producten is veiligheid cruciaal. Bij Endpoint Ondersteuning is dit vanaf het eerste moment geregeld:

- Alle communicatie tussen uw apparaten en de cloud gebeurt door middel van versleutelde verbindingen
- Er worden geen organisatiedata geüpload naar de cloud. De cloud is slechts een beheerinstrument

Hoog beschikbaar, zeer betrouwbaar

Endpoint Ondersteuning kent een hoge beschikbaarheid, zodat uw apparaten continu in control blijven. De oplossing die we hiervoor gebruiken, Intune, biedt een hoge beschikbaarheid van 99,9%.

Software uitrol

Naast het verzorgen van veilige, up-to-date werkplekken, voorziet Endpoint Ondersteuning in de mogelijkheid software uit te rollen naar de werkplekken.

Nadat een softwarepakket geprepareerd is, kan deze vanuit de cloud worden uitgerold naar de werkplek. Ook hier is toegang tot het internet voldoende. De werkplekken kunnen zich dus overal ter wereld bevinden.

Software uitrol is mogelijk naar zowel vaste, op Windows gebaseerde werkplekken als mobiele apparaten, zoals smartphones en tablets.

De juiste ondersteuning

Naast het endpoint beheer beschikt Dell over functionele eindgebruikersondersteuning. Wanneer u hiervan gebruikmaakt, kunnen uw medewerkers rechtstreeks contact opnemen met onze beheerders. U heeft geen IT personeel meer nodig. Hierdoor kunt u zich nog meer focussen op uw kerntaken.

Volgende stappen

Overweegt u de aanschaf van Endpoint Ondersteuning? Stel uzelf eerst de volgende vragen:

- Waar brengt u uw servers en data onder? In uw eigen datacenter? In de Azure cloud? Of de Dell cloud?
- Gaan uw gebruikers lokaal werken? Is een Cloud Werkplek een betere optie?
- Wie gaat uw medewerkers functioneel ondersteunen bij het gebruik van IT? Houdt u zelf IT medewerkers in dienst of besteedt u deze taken uit?

Moeite met deze vragen? Doe de Cloud DNA Check op <http://www.dellcloudnacheck.nl/> of neem contact op met uw Dell accountmanager.

(gebruikersnaam: dnacheck, wachtwoord: welkom@dell)



Scan or click this code to learn how Dell Services can help your organization.

For more information about any of our cloud offerings, please visit Dell.com/cloud or contact a Dell representative.

Product and service availability varies by country. To learn more, customers and Dell Channel Partners should contact their sales representative for more information. Specifications are correct at date of publication but are subject to availability or change without notice at any time. Dell and its affiliates cannot be responsible for errors or omissions in typography or photography. Dell's Terms and Conditions of Sales and Service apply and are available on request. Dell and the Dell logo are trademarks of Dell Inc. Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Dell disclaims proprietary interest in the marks and names of others. © 2015 Dell Inc. All rights reserved.

December 2015 | D699 - Endpoint Ondersteuning.indd

